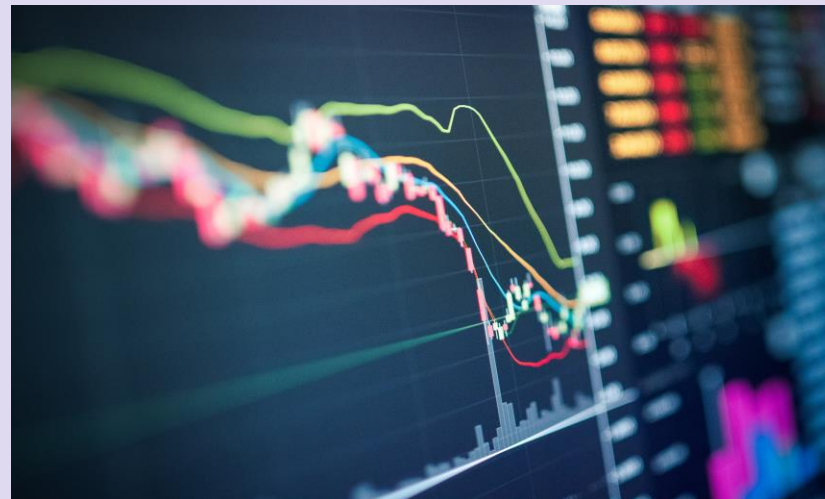




KUND 25
DAGARNA

Loggning - för granskning uppföljning och felsökning

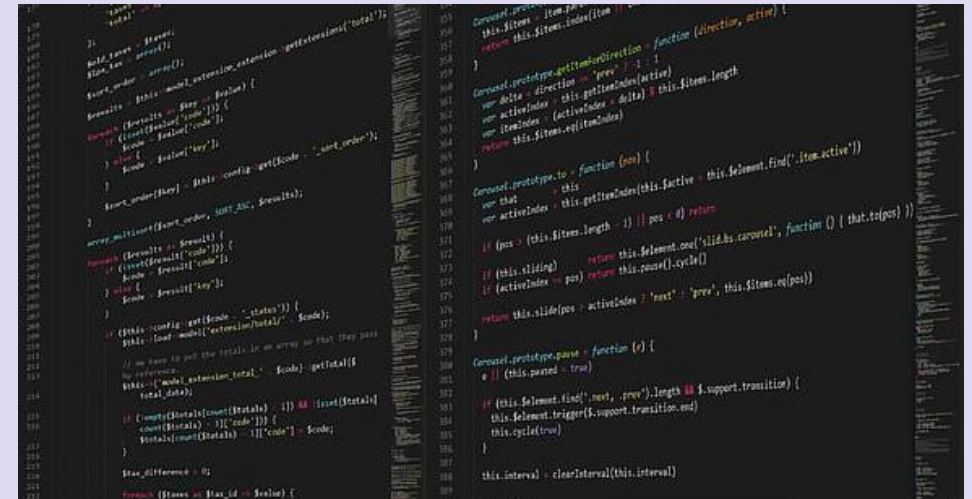


Varför loggning?

- Säkerställa **spårbarhet** i systemet
- Möjliggöra **analys och utredning** av förändringar

Två delar:

- **Auditlogg** – registrerar ändringar i data
- **Visningslogg** – visar vad användare har sett



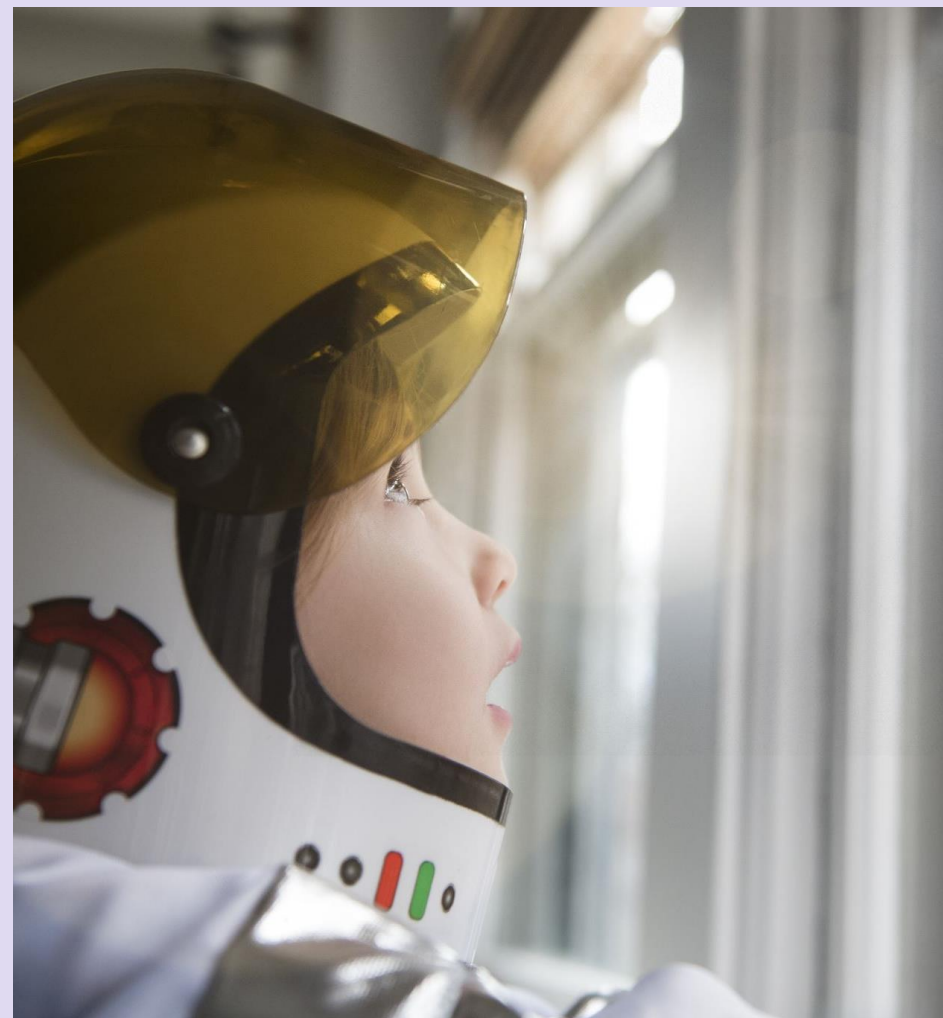
Auditloggning

- Registrerar **vem** som gjort en ändring, **när** och **vad** som ändrats
- Fångar (nästan) alla ändringar – även de som sker **utanför gränssnittet**
- Ger underlag för **felsökning, analys och incidentutredning**
- Hjälper att se om ändringen är **manuell eller automatisk**
- Förhindrar misstag från att upprepas
- Stöd för **revisioner och säkerhetsgranskningar**
- Ökar **transparensen** i hanteringen av personuppgifter
- Alla loggar som är äldre än 400 dagar rensas bort.

```
empno : 1.00 ,  
"postid": "455",  
"orgid": "20209742"  
},  
"to": {  
  "homeorgid": "2001",  
  "actorid": "employees",  
  "positionid": "SEPOS20080",  
  "name": "Collection Manager",  
  "empno": "1.00",  
  "postid": "455",  
  "orgid": "20209742"  
},  
"change": {  
  "from": {
```

Visningsloggen

- Loggar **vilka användare som sett** specifika uppgifter
- Ger möjlighet att se **vad som exponerats för vem**
- Stödjer utredningar vid **personuppgiftsincidenter**
- Bidrar till **GDPR-efterlevnad** och skyddar känslig data



Grafana

Ett **grafiskt analys- och visualiseringsverktyg** som används för att visa data i realtid.

Det hantera information från olika datakällor och presenterar den i **grafer och dashboards**.

Verktyget underlättar **övervakning, analyser och uppföljning** av system, databaser och processer.



Från logg till insikt.

- Jobbar direkt mot data i databasen, inte i gränssnittet. Vilket ger systemet möjlighet att hantera större mängd data i loggarna.
- Jobbar mot fördefinierade tabeller, t.ex. Person och anställningstabellerna, men även behörigheter och lönepåverkande händelser.

```
hrm.cloud-sync.16.1.0.SNAPSHOT] bundle se.hrmsoftware.product.hrm.cloud-sync:16.1.0.SNAPSHOT (143)[se
erviceRef: none)

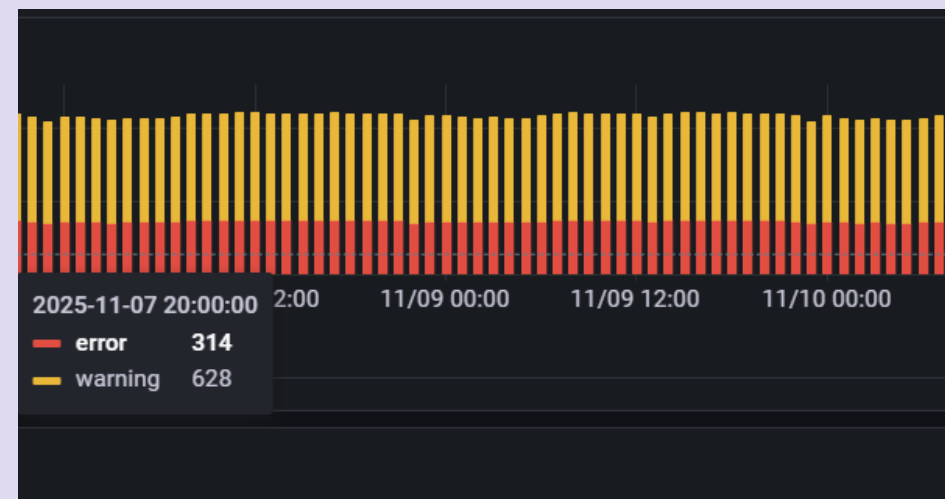
.ibatis.exceptions.PersistenceException:

Microsoft.SqlServer.jdbc.SqlServerException: The EXECUTE permission was denied on the object 'fn_XmlToJson'
dles/cloudsync/actors/ActorsMapper.java (best guess)

rs

anged_actor_no, action, new_values) SELECT oa.actorno,          'INSERT',          dbo.FN_XmlToJson((SE
oa.actorid,          oa.actortype,          oa.valid
oa.orgpermissiontype,          oa.actorpersonid,
personid,          oa.permissionrole,          oa.I
ORG_Actor          WHERE ORG_Actor.actorno = oa.actorno
_id = oa.actorid)

everException: The EXECUTE permission was denied on the object 'fn_XmlToJson' database 'hemfrid_fix
```



Demo

- En felaktig ändring av behörighet, ger Medarbetare tillgång till känslig data,

Hur ser det ut?



Det här fotot av Okänd författare licensieras enligt CC BY

Hur kommer jag som kund åt loggarna?

Auditloggning

Ingår i alla avtal*. Vill man ha inloggning till Grafana beställs detta via TOPdesk.

Visningslogg/Läslogg

Är en tilläggstjänst till avtalet. Beställs via kundansvarig.

```
"empno": "1.00",
"postid": "455",
"orgid": "20209742"
},
"to": {
  "homeorgid": "2001",
  "actorid": "employees",
  "positionid": "SEPOS20080",
  "name": "Collection Manager",
  "empno": "1.00",
  "postid": "455",
  "orgid": "20209742"
},
"change": {
  "from": {
```


KUND 25
DAGARNA